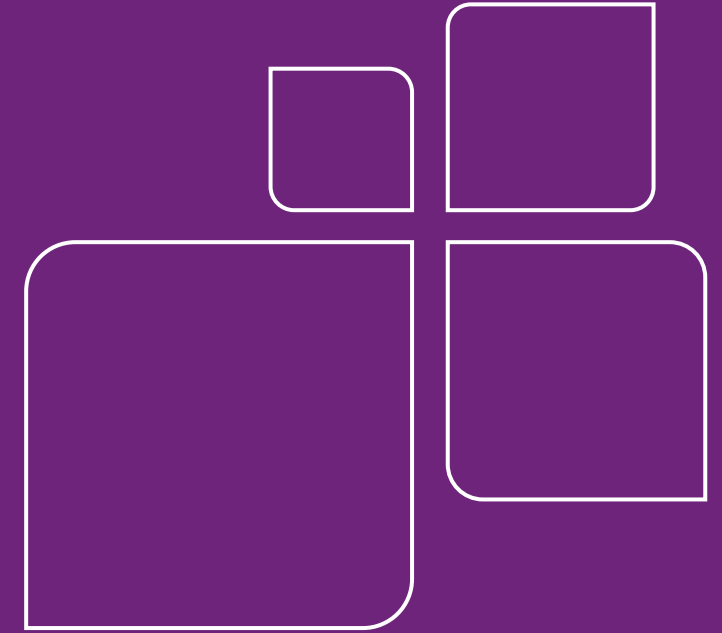


SEGUIMIENTO PPSS 2025 CLÍNICA PALMA REAL



CURSO VIRTUAL EN POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL



¡Bienvenido al equipo CHRISTUS Colombia!

Estamos muy contentos de que te unas a nosotros y esperamos que esta nueva etapa sea tanto desafiante como gratificante para ti. En CHRISTUS valoramos el desarrollo profesional y creemos que cada miembro del equipo debe contar con las herramientas y conocimientos necesarios para alcanzar el éxito.

Como parte de tu integración, hemos asignado una serie de cursos formativos que te proporcionarán la información y las habilidades necesarias para desempeñar tu rol de manera efectiva y contribuir al crecimiento de nuestra empresa.

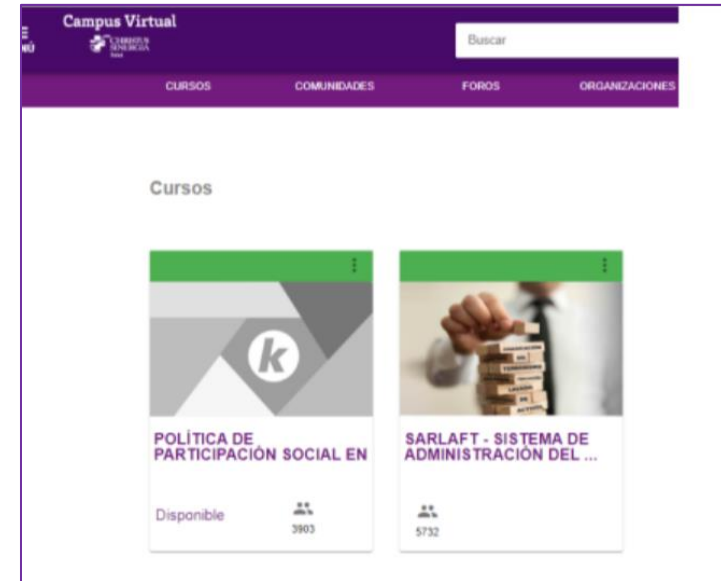
Puedes acceder a estos cursos a través de nuestro Campus Virtual de formación.

Click aquí 

Estamos aquí para apoyarte en cada paso del camino. Comunícate con nosotros si necesitas ayuda o tienes alguna duda.

Tu éxito es nuestro éxito y estamos comprometidos en proporcionarte un entorno en el que puedas crecer y prosperar. **#YoSoyFelizEnCHRISTUS**

¡Una vez más, bienvenido a CHRISTUS Colombia!



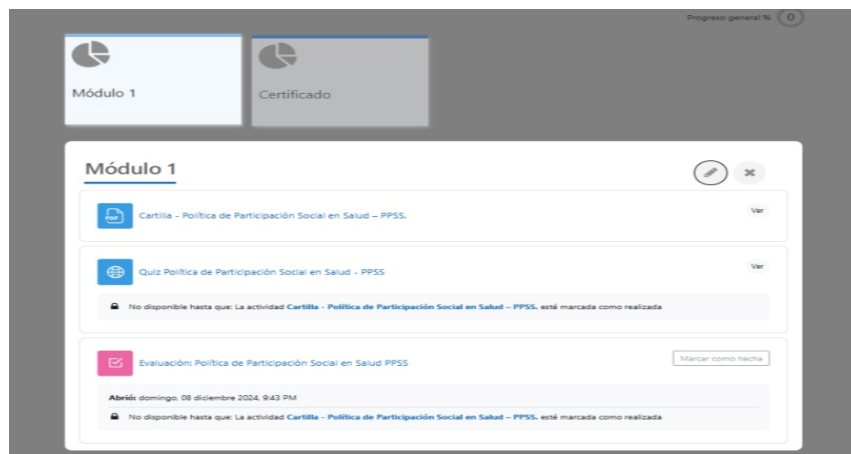
Campus Virtual

Buscar

CURSOS COMUNIDADES FOROS ORGANIZACIONES

Cursos

Curso	Estado	Usuarios
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN	Disponible	3903
SARLAFT - SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL ...		5732



Progreso general %

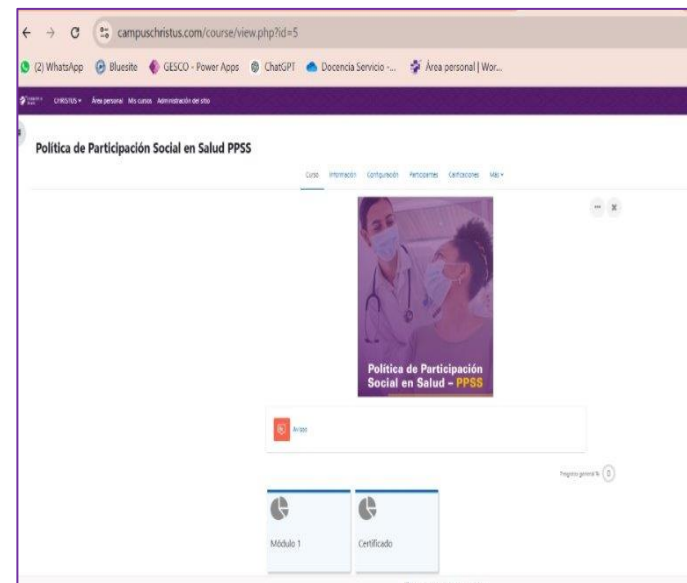
Módulo 1 Certificado

Módulo 1

- Cartilla - Política de Participación Social en Salud - PPSS. Ver
- Quiz Política de Participación Social en Salud - PPSS. Ver
- No disponible hasta que: La actividad Cartilla - Política de Participación Social en Salud - PPSS, esté marcada como realizada
- Evaluación: Política de Participación Social en Salud PPSS. Marcar como hecha

Abrió domingo, 08 diciembre 2024, 9:43 PM

- No disponible hasta que: La actividad Cartilla - Política de Participación Social en Salud - PPSS, esté marcada como realizada



campuschristus.com/course/view.php?id=5

WhatsApp Bluewin GESCO - Power Apps ChatGPT Docencia Servicio ... Área personal | Wor...

CHRISTUS Área personal Mis cursos Administración de curso

Política de Participación Social en Salud PPSS

Curso Información Configuración Herramientas Configuración Más

Política de Participación Social en Salud - PPSS

Progreso general %

Módulo 1 Certificado

EJE 1: (E1La)

Educación y Formación a Colaborador(es) y asociación de usuarios en PPSS

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN EN POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Reporte completo: En este reporte podran encontrar la informacion completa de los cursos formativos a nivel organizacional, en este caso se encuentra dividido por COLABORADORES Y PRESTADORES activos de CHRISTUS SINERGIA Salud, pueden filtrar por tipo de contrato, lugar de trabajo, unidad organizacional, etc.

Nombre del Curso Virtual	Cuenta de state
Política de Participación Social en Salud – PPSS	
Aprobado	97,47%
Pendiente	2,53%
Total general	100,00%

Nota importante: Al momento de filtrar, realizarlo desde las tablas de segmentacion creadas.

TipoContrato
Aprendiz productivo
Indefinido
Temporal

state
Aprobado
Pendiente

Empresa
CHRISTUS SINERGIA CLINICA PALMA REAL S.A.S.
CHRISTUS SINERGIA SALUD S.A.
CHRISTUS SINERGIA SERVICIOS AMBULATORIOS S....

EJE 1: (E1Lb)

Diseñar cronograma de capacitación de PPSS a colaboradores y asociación de usuarios

CAPACITACIONES SECRETARÍA DE SALUD PALMIRA

CHRISTUS SINERGIA Salud **Control de Asistencia** Código: CHS-FT-028 Versión: 001

1. Datos Generales

Ciudad: Palmira Fecha: 20-08-2025

Hora Inicio: 9:00 Hora Final: 10:00 Total Horas: _____

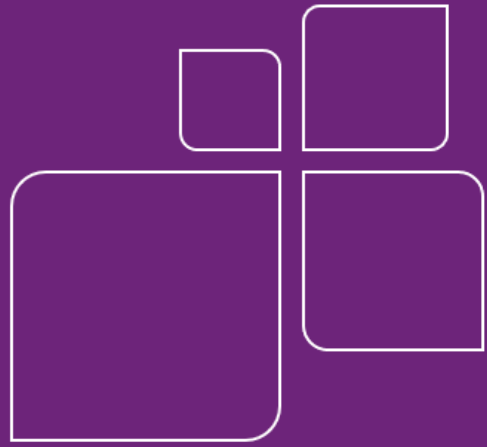
Actividad: Reunión Capacitación Participación Actividad

Facilitador: _____ Tema: _____ Modelo de Servicio CSS: _____

Objetivo: Política de Participación Social (PPSS).

2. Datos de los Asistentes

No.	Nombres y Apellidos	No. Identificación	Cargo	Empresa/Área	Firma
1	Carlos D. Muñoz S.	16017783	Secretario	Presidencia	<i>[Firma]</i>
2	Diego F. Le Sueur	9430244	Comproedor	Procuraduría	<i>[Firma]</i>
3	LEONARDO GARCIA	16017816	Asesoría	Asesoría	<i>[Firma]</i>
4	NELSON SANCHEZ M.	16200861	Vocal	Asesoría	<i>[Firma]</i>
5	Juan y Hermes F.	14515457	Vocal	Asesoría	<i>[Firma]</i>
6	Humberto F. Buitrago	94400346	Coord. Médico	C.P.R.	<i>[Firma]</i>
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

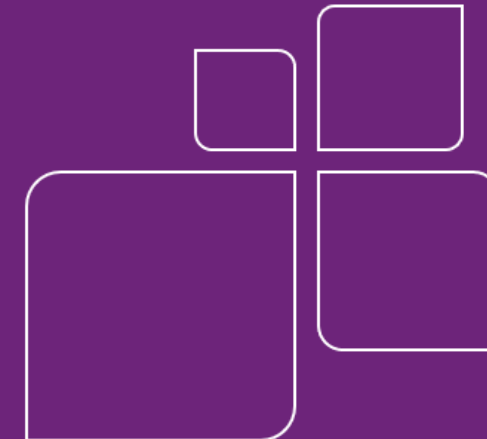


EJE 1: (E1Le)

Programar capacitación en conjunto con la Secretaria de Salud de Palmira a colaboradores y asociación de usuarios



ACOMPañAMIENTO DE ANFITRIONES



EJE 1: (E1Lh)

Continuar el acompañamiento por parte de los anfitriones a los pacientes en los diferentes servicios de la clínica. Realizar seguimiento al cumplimiento de la atención priorizada a los pacientes que aplican según normatividad.

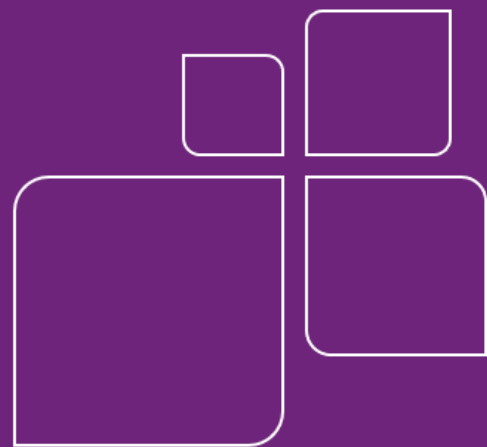
DIVULGACION DE CAPACITACIONES EN POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL



EJE 1: (E2La)

Capacitación periódica de PPSS a los integrantes de las asociaciones de usuarios pacientes y acompañantes, así como el fomento de su participación en los TV de las unidades de atención, pagina web, cartelera informativa y hold de espera de la línea de atención telefónica.

DIVULGACIÓN REUNIONES ASOCIACIÓN DE USUARIO Y POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL



EJE 1: (E2Lb)

Promover en las reuniones de asociaciones de usuarios, así como a pacientes y acompañantes en la importancia y beneficio en la participación de PPSS por medio de las carteleras informativas

Conoce nuestra Política de Participación Social en Salud (PPSS)

CHRISTUS SINERGIJA Salud

Es importante que conozcas acerca de tu deber y derecho a participar activamente en el Sector Salud para velar por tus derechos, incidir y tomar decisiones en su regulación y protección.

Objetivos de la PPSS:

1. Ser parte de las decisiones de la construcción colectiva del Sistema de Salud.
2. Garantizar procesos justos y transparentes en el servicio y gestión de los actores en salud.
3. Participar a través de las instancias o mecanismos de Participación Social, tales como las Asociaciones de Usuarios de las EPS y las IPS, Veedurías en Salud y todo lo relacionado con Control Social, para el seguimiento del Sistema en Salud.
4. Participar en los planes de desarrollo en las administraciones públicas como un apoyo, siendo incluidos y escuchados para la toma de decisiones.

Escanea el QR y conócela:



Asociación Usuarios de CLINICA PALMA REAL

CHRISTUS Health

Queremos invitarte a participar de las reuniones mensuales de la Asociación de Usuarios de CHRISTUS Clínica Palma Real, una alianza creada para los usuarios donde podrán velar por la defensa de sus derechos en salud y por una atención oportuna y con calidad.

Esta Asociación da cumplimiento a lo dispuesto en los Decretos 1757 de 1994 y 780 de 2016, y la Circular 008 de 2018. Su labor se desarrolla alrededor de tres grandes campos:

1. Garantizar de calidad de los servicios prestados por las instituciones de salud.
2. Dar a conocer a sus integrantes la gestión realizada en pro de la defensa de los usuarios.
3. Solucionar todas aquellas dudas e inquietudes que puedan surgir sobre la afiliación o retiro de las entidades pertenecientes al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

¡Ánimate, participa y trabajemos juntos por el bienestar de nuestros pacientes!

Fecha: Tercer Miércoles de cada mes.
Hora: 9:00 am
Canal: Presencial – Clínica Palma Real
Email: asociaciondeusuarios.cpr@gmail.com

MICROSITIO DE POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

<https://christussinergia.com/politica-de-participacion-social-en-salud/>

christussinergia.com/politica-de-participacion-social-en-salud/

QUIÉNES SOMOS PORTAL DEL MÉDICO TRÁMITES EN LÍNEA

SERVICIOS SEDES CONTÁCTANOS

Política de Participación Social en Salud

Política de Participación Social en Salud

Conoce la importancia de la Política de Participación Social en Salud.

¿Por qué debo conocer acerca de la PPSS?

Como parte de la ciudadanía, es importante conocer acerca de mi deber y derecho de participar activamente en el Sector Salud para velar por mis derechos, incidir y tomar decisiones en su regulación y protección, con la finalidad de:

1. Ser parte de las decisiones de la construcción colectiva del Sistema de Salud.
2. Garantizar procesos justos y transparentes en el servicio y gestión de los actores en salud.
3. Participar a través de las instancias o mecanismos de Participación Social, tales como las Asociaciones de Usuarios de las EPS y las IPS, Veedurías en Salud y todo lo relacionado con Control Social, para el seguimiento del Sistema en Salud.
4. Participar en los planes de desarrollo en las administraciones públicas como un apoyo, siendo incluidos y escuchados para la toma de decisiones.

¿Qué propósitos tiene la PPSS?

1. Propiciar espacios de participación para que las comunidades y la ciudadanía en general tomen la voz en la defensa y toma de decisiones.
2. Garantizar que la ciudadanía se apropie de los mecanismos y condiciones para la Participación Social en Salud.
3. Fortalecer la ciudadanía para intervenir activamente, incidir y decidir en Políticas Públicas en Salud.
4. Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y beneficios.
5. Promover procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación participativa en salud.

¿Cómo puedo participar de la PPSS?

Podemos participar a través de los Mecanismos de Participación Social, que son todos aquellos instrumentos tendientes al ejercicio de los Deberes y Derechos del Individuo para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria, y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.

Si deseas conocer un poco más acerca de la Política de Participación Social en Salud, te invitamos a descargar nuestra cartilla donde encontrarás más información sobre el tema.

Haz clic aquí

Trabaja con nosotros Contáctenos



EJE 1: (E2Lc)

Diseñar en el micrositio de la página institucional información sobre que es y como participar en la PPS

PIEZA INFORMATIVA MICROSITIO ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y PPSS

Conoce nuestra Política de Participación Social en Salud (PPSS)



CHRISTUS SINERGIA Salud

Es importante que conozcas acerca de tu deber y derecho a participar activamente en el Sector Salud para velar por tus derechos, incidir y tomar decisiones en su regulación y protección.

Objetivos de la PPSS:

1. Ser parte de las decisiones de la construcción colectiva del Sistema de Salud.
2. Garantizar procesos justos y transparentes en el servicio y gestión de los actores en salud.
3. Participar a través de las instancias o mecanismos de Participación Social, tales como las Asociaciones de Usuarios de las EPS y las IPS, Veedurías en Salud y todo lo relacionado con Control Social, para el seguimiento del Sistema en Salud.
4. Participar en los planes de desarrollo en las administraciones públicas como un apoyo, siendo incluidos y escuchados para la toma de decisiones.

Escanea el QR y conócela:



Asociación Usuarios de CHRISTUS Health.

CLINICA PALMA REAL

Queremos invitarte a participar de las reuniones mensuales de la Asociación de Usuarios de CHRISTUS Clínica Palma Real, una alianza creada para los usuarios donde podrán velar por la defensa de sus derechos en salud y por una atención oportuna y con calidad.

Esta Asociación da cumplimiento a lo dispuesto en los Decretos 1757 de 1994 y 780 de 2016, y la Circular 008 de 2018. Su labor se desarrolla alrededor de tres grandes campos:

1. Garantizar de calidad de los servicios prestados por las instituciones de salud.
2. Dar a conocer a sus integrantes la gestión realizada en pro de la defensa de los usuarios.
3. Solucionar todas aquellas dudas e inquietudes que pueden surgir sobre la afiliación o retiro de las entidades pertenecientes al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

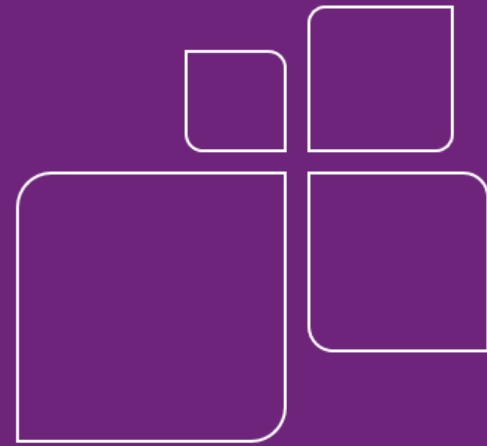
¡Ánimate, participa y trabajemos juntos por el bienestar de nuestros pacientes!

Fecha: Tercer Miércoles de cada mes
Hora: 9:00 am
Canal: Presencial – Clínica Palma Real
Email: asociaciondeusuarios.cpr@gmail.com

EJE 1: (E2Ld)

Diseñar pieza informativa correspondiente al micrositio donde reposa la información de la PPSS y asociación de usuarios

NOTIFICACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS



EJE 1: (E2Le)

Notificar y promover en la asociación de usuarios la participación en las dinámicas solicitadas por los entes territoriales.

Asociación de Usuarios CPR
Carlos, Catherine, Diana, Diego, Jhon, Leonardo, Nelson, Tú

11:34 a.m.

12/3/2025

Buenos días para todos 10:26 a.m. ✓

les adjunto la invitación para la capacitación de la superintendencia de salud a la cual debemos asistir 10:27 a.m. ✓

CAPACITACIÓN: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD
Eugenia D.C. Marzo 13 de 2025 10:27 a.m. ✓

TEMA	HORARIOS	RESPONSABLE
Bienvenida y presentación de agenda.	9:00am. A 9:15 am.	Responsable: Jorge Escobar Hernandez. Grupo para la Gestión y Fomento de la Participación Social en Salud.
Política de Participación Social en Salud.	9:15am. A 9:30 am.	Responsable: Oscar Flores Granado. Coordinador. Grupo para la Gestión y Fomento de la Participación Social en Salud.
Mecanismos de Participación y Control Social en Salud.	9:30am. A 11:45 am.	Responsable: Jairo Zubizarreta. Superintendencia Nacional de Salud.
Conclusiones y cierre de la capacitación.	11:45am. A 12:00 am.	Responsable: Jorge Escobar Hernandez. Grupo para la Gestión y Fomento de la Participación Social en Salud.

10:27 a.m. ✓

Asociación de Usuarios CPR
Carlos, Catherine, Diana, Diego, Jhon, Leonardo, Nelson, Tú

Cambiaste el nombre del grupo a "Asociación de Usuarios CPR".

Buenos días para todos, espero se encuentren muy bien el día de hoy, les adjunto invitación para capacitaciones. 8:52 a.m. ✓

Proceso Comunidades NEGRAS
Miller Machado M.
Docente Universidad del Valle
16 de Julio 2:00 p.m.
Ingresar en el enlace adjunto de esta imagen
https://meet.google.com/bti-zrro-kfn

meet.google.com
https://meet.google.com/bti-zrro-kfn
meet.google.com

La Oficina de Atención al Usuario del Hospital Universitario del Valle "Evaristo García" E.S.E. tiene el gusto de invitar a la charla

8:53 a.m. ✓

Asociación de Usuarios CPR
Carlos, Catherine, Diana, Diego, Jhon, Leonardo, Nelson, Tú

Catherine Villa Coordinadora CPR
➔ Reenviado

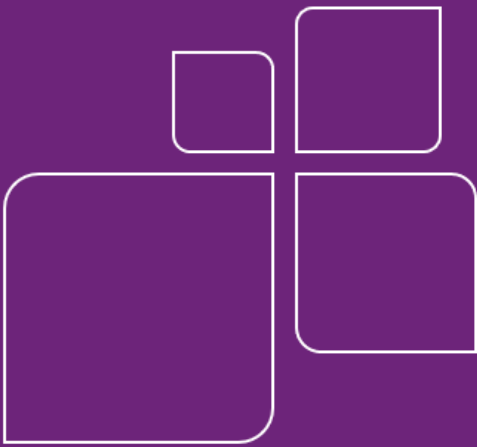
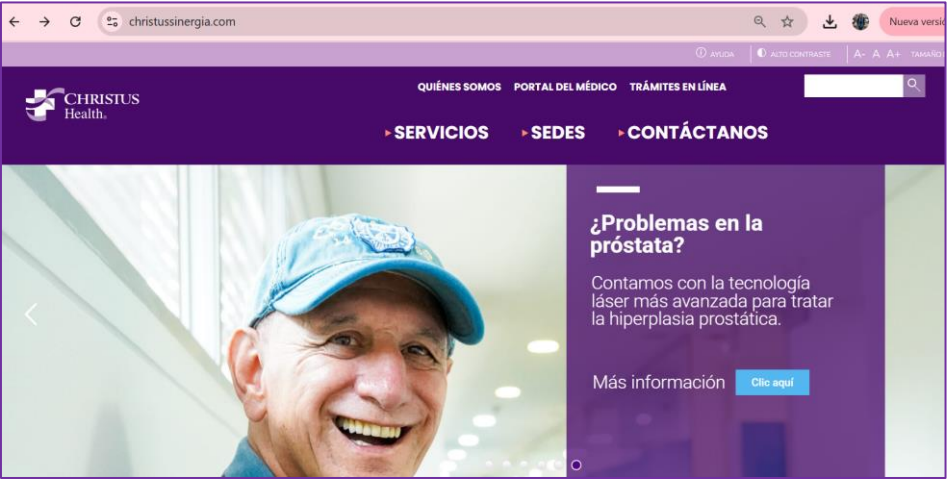
Join conversation
teams.microsoft.com

Buen día a todas y todos, les comparto la información enviada por el ministerio de salud:

PARA: Referentes de Participación Social en Salud.
ASUNTO: Capacitación de la Superintendencia Nacional de Salud.
TEMA: Las formas de participación social, inspección y vigilancia.
DÍA: 17 de julio de 2025.
HORA: 9:00 am. A 12:00m.
MODALIDAD: virtual. Plataforma Microsoft Teams
Link: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDgwNjRhMTAtZTU1My000TU1LTIINmEtN%20WJIMzq0NDU0ZGFm%40thread_v2/0?context=%7B%22Tid%22%3A%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2C%220id%22%3A%22ce667d2f-74dd-4e58-acb5-



PUBLICACION PREVENTIVA PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

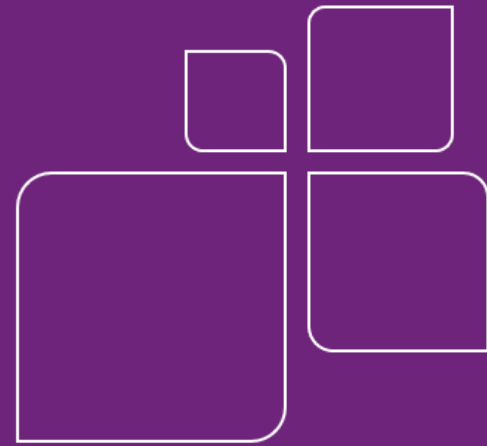
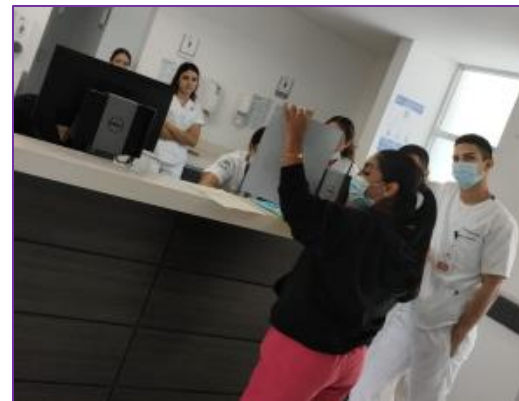


EJE 1: (E3La)

Publicar información preventiva para el cuidado de la salud a pacientes y acompañantes a través de nuestros canales de comunicación (TV, carteleras y pagina web)



ENTREGA DE FOLLETOS EDUCATIVOS



EJE 1: (E3Lb)

Hacer entrega de folletos educativos en los diferentes servicios que informen los principales eventos de interés en salud

CAPACITACIONES EPIDEMIOLOGIA



EJE 1: (E3Lc)

Desde el área de epidemiología se brinda apoyo a capacitaciones educativas a la asociación de usuarios y copaco para que repliquen información

CAMPAÑAS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

Signos de alarma de Violencia de Género



- Amenaza con hacerte daño a ti o a tu familia.
- Desprecia lo que sientes a menudo.
- No deja que tengas un trabajo y mantiene el control sobre tu dinero.
- Te humilla, ridiculiza o insulta.
- Te ha agredido físicamente.
- Te aísla de tu familia o de tus amigos.
- Te ha forzado a mantener relaciones sexuales en contra de tu voluntad.
- Si quieres romper la relación, amenaza con quedarse con tus hijos.



25N Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

¿Cómo puedes ayudar a prevenir o enfrentar la Violencia de Género?

- Hazle saber que estás ahí, que te preocupa su integridad y animala a buscar ayuda profesional.
- No la juzgues, solo escúchala.
- Ayúdala a elaborar un plan de seguridad.
- Dile que puede llamar a la línea 155 desde cualquier operador móvil.
- Dile que puede asistir al servicio de urgencias de cualquier centro de salud.

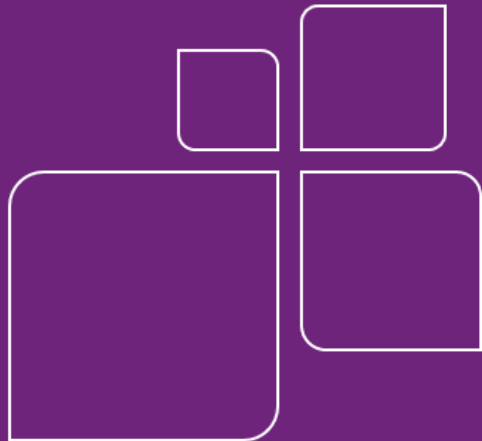
ICBP: 01 8000 91 80 80 / Celular: 141 / Fiscalía: www.fiscalia.gov.co haciendo clic en Denuncia fácil



EJE 1: (E3Ld)

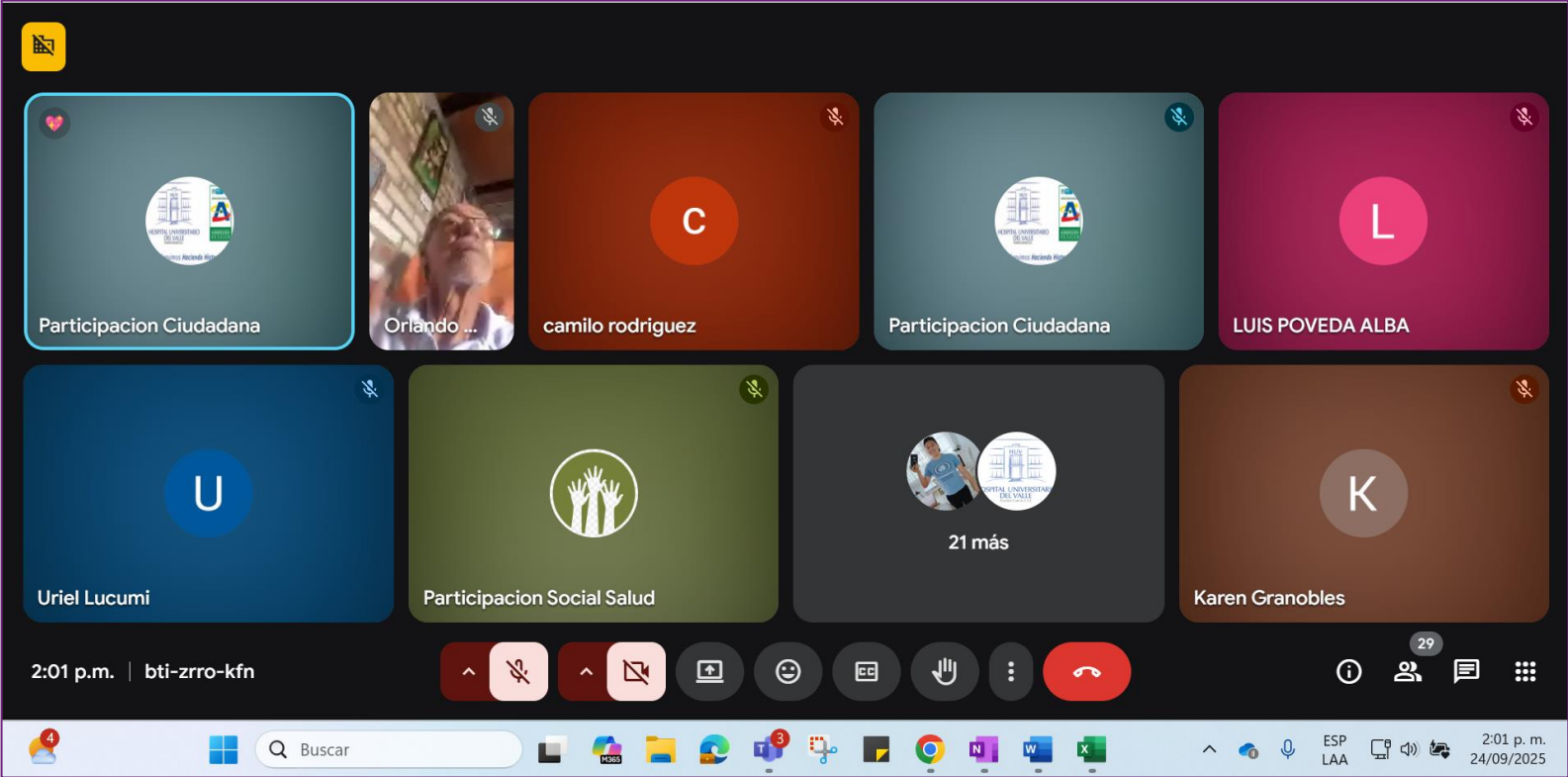
Realizar campañas para el cuidado de la salud, el enfermo, cuidado emocional, la mente, autoestima y amor propio

CAPACITACIONES GESTIÓN PÚBLICA



EJE 1: (E4La)

Asistir a las capacitaciones de gestión pública programadas por la secretaria de salud



CANALES INFORMATIVOS

Atendemos tus manifestaciones con prontitud y efectividad

CHRISTUS SINERGIA
Clínica Palma Real

Queremos brindarte la mejor experiencia en salud en nuestra Clínica Palma Real, por eso, si tienes

Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes o Felicitaciones

Te invitamos a comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:

- Oficina de Experiencia del Paciente - Piso 1:**
Lunes a viernes, de 7 a.m. a 5 p.m. - Jornada continua
- Línea Telefónica:** (602) 285 5147, Opción 3
- Anfitriones de Servicio** con chalecos morados.
- Buzones de Sugerencias** en todas nuestras áreas.
- Página Web:**
<https://christussinergia.com/contactenos/>

Cuidamos tu vida como si fuera la nuestra

www.christussinergia.com

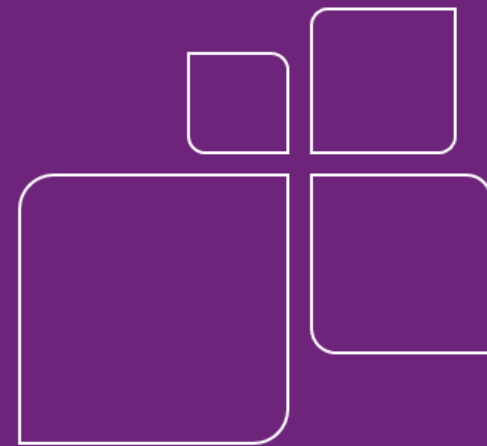


CHRISTUS SINERGIA Salud

¿Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes o Felicitaciones para nuestra Clínica Palma Real?

	Turno	Casilla
Oficina de Experiencia del Paciente - Piso 1: Lunes a viernes, de 7 a.m. a 5 p.m. - Jornada continua.	P20	03
Línea Telefónica: (602) 285 5147, Opción 3.	P19	03
Anfitriones de Servicio con chalecos morados.	P18	03
Buzones de Sugerencias en todas nuestras áreas.	R47	02
Página Web: https://christussinergia.com/contactenos/		

En CHRISTUS SINERGIA



EJE 1: (E4Lb)

Formar y capacitar a los usuarios sobre el uso y manejo de los canales informativos

INDICADORES Y RESULTADO DE SATISFACCIÓN



PRESENTACIÓN INDICADORES CLINICA PALMA REAL - ASOCIACION DE USUARIOS



Mayra Lorena Díaz Betancourt

Para leesmoi@hotmail.com; diegos516@hotmail.com; caralmunoz@hotmail.com; nsalamancam@hotmail.com;

jhonja87275m@gmail.com

CC Jenny Catherine Villa Collazos

Mensaje reenviado el 20/11/2024 11:15 a. m.



Indicadores CPR OCTUBRE 2024.pptx
4 MB

Buenos días

Adjunto presentación para su respectiva revisión.

Mayra Lorena Díaz Betancourt

Analista de Experiencia del Paciente

mayra.diazb@christus.co

Carrera 28 # 44-35 / Clínica Palma Real - Palmira, Colombia



INDICADORES NOVIEMBRE CLINICA PALMA REAL 2024



Mayra Lorena Díaz Betancourt

Para leesmoi@hotmail.com; diegos516@hotmail.com; caralmunoz@hotmail.com; nsalamancam@hotmail.com;

jhonja87275m@gmail.com

CC Jenny Catherine Villa Collazos

Mensaje reenviado el 20/11/2024 11:15 a. m.



INDICADORES CPR NOVIEMBRE 2024.pptx
4 MB

Buenas tardes

Adjunto indicadores del mes de Noviembre de la clínica palma real.

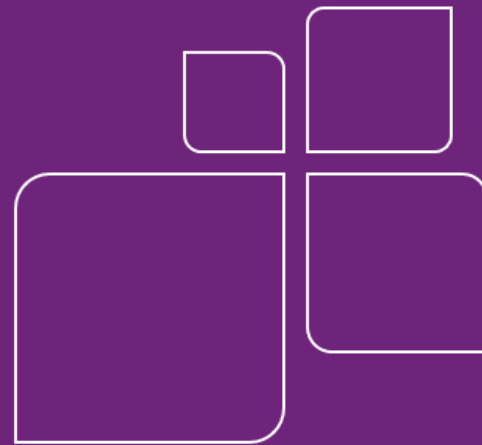
Cordialmente,

Mayra Lorena Díaz Betancourt

Analista de Experiencia del Paciente

mayra.diazb@christus.co

Carrera 28 # 44-35 / Clínica Palma Real - Palmira, Colombia



EJE 1: (E4Lc)

Publicar información resultados de encuesta de satisfacción de manera mensual a través de las carteleras de la clínica
Enviar informe de manera mensual de resultados de indicadores a la asociación de usuarios.

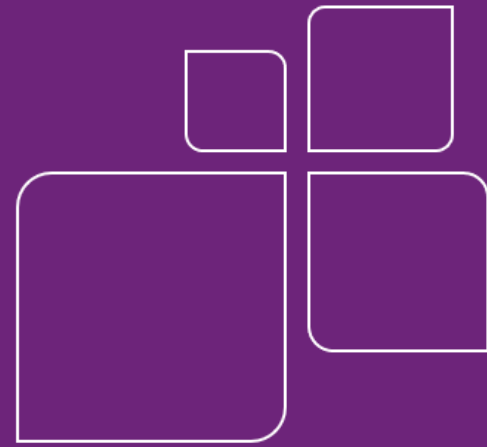
REUNIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

CHRISTUS Health Control de Asistencia Código: CHS-FT-08 Versión: 001

C. Datos Generales
 Unidad: Platina Fecha: 14 de septiembre 2023
 Hora Inicio: 9:00 Hora Final: Total Horas:
 Actividad: Reunión Asociación de Usuarios
 Facilitador: Karen Garcés Tema: Asociación de Usuarios
 Observa:

D. Datos de los Asistentes

Nº	Nombre y Apellidos	Identificación	Cargo	Experiencia	Firma
1	Karen Garcés	10062450	Analista	CPR	<i>Karen Garcés</i>
2	Don Pedro Molina	14-645451	Vocal	Asociación	<i>[Firma]</i>
3	Wilson				<i>[Firma]</i>
4	Sonia Castro	16-240-861	Asesor Social	Asociación	<i>[Firma]</i>
5	Diego Fido	19310441	Asesor Social	Asociación	<i>[Firma]</i>
6	Suarez				<i>[Firma]</i>
7	Leonardo Estrella	16-240-861	Psicólogo	Asociación	<i>[Firma]</i>
8	Jenny C. Villa	1130601009	Coordinadora ExPR	CPR	<i>[Firma]</i>
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					



EJE 1: (E4Ld)

Realizar acompañamiento y elección en las reuniones de asociación de usuarios para la participación en las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud asimismo compartir las citaciones de los entes gubernamentales



DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE

Tus Derechos como Paciente

- ✓ A recibir una atención integral, profesional y continua.
- ✓ A recibir una atención segura y de calidad.

Turno	Casilla
R47	02
LP5	02
R46	02
R45	02

En CHRISTUS SINERGIA Salud somos especialistas en cuidar la vida.

Tus Deberes como Paciente

- ✓ Cuidar tu salud, la de tu familia y comunidad.
- ✓ Dar toda la información necesaria para tu atención en salud.

Turno	Casilla
R47	02
LP5	02
R46	02
R45	02

Christus Sinergia Salud es un hospital especializado en cuidar la vida.

Derechos y Deberes de nuestros pacientes

Derechos

1. **Estar informado y preguntar**
2. **Decidir, acceder y ser parte activa de su proceso de atención**
3. **Decidir, acceder y ser parte activa de su proceso de atención**
4. **A la seguridad y calidad en la atención**
5. **Privacidad y confidencialidad**

Deberes

1. **Dar toda la información necesaria para su atención en salud**
2. **Respetar y cuidar el patrimonio de la institución**
3. **Comunicación oportuna, puntual y clara**

christussinergia.com/info/infopacientes/derechosydebereschristussinergia.pdf

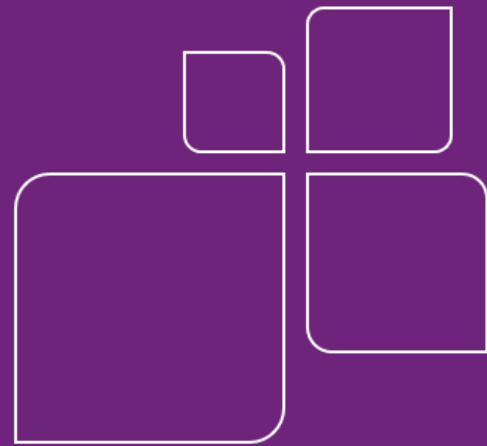
Derechos y Deberes de nuestros pacientes

Derechos

1. **Estar informado y preguntar**
2. **Decidir, acceder y ser parte activa de su proceso de atención**
3. **Decidir, acceder y ser parte activa de su proceso de atención**
4. **A la seguridad y calidad en la atención**
5. **Privacidad y confidencialidad**

Deberes

1. **Dar toda la información necesaria para su atención en salud**
2. **Respetar y cuidar el patrimonio de la institución**
3. **Comunicación oportuna, puntual y clara**



EJE 1: (E4Le)

Divulgar y promover por medio de la pagina web, cartelera, TV de salas de espera los deberes y derechos de los usuarios

REUNIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

CHRISTUS Health		Control de Asistencia		Código: CH8FT028	
Fecha Reunión		Fecha		Versión: 001	
Clínica: Clínica		Fecha: 14 de septiembre 2023			
Hora Inicio: 8:00		Hora Fin: 10:00			
Organización: Karen Garibito		Participación Asistida: <input type="checkbox"/>			
Tema: Asociación de usuarios					
Detalle de Asistencia					
Número y Apellido	No. de Asistencia	Cargo	Observaciones	Firma	
Karen Garibito	10262492	Analista	CPR	Karen Garibito	
Mon Jairo Aguirre	14.695493	Vocal	Asociación	[Firma]	
Salvador M. Nelson	16.240.861	Asociación	Asociación	[Firma]	
Diego F. Suarez	19310941	Asociación	Asociación	[Firma]	
Leonardo Estigarribia	16.242862	Asociación	Asociación	[Firma]	
Jenny C. Villa	113061009	Coord. Exp. Pk	CPR	[Firma]	

CHRISTUS Health		Control de Asistencia		Código: CH8FT028	
Fecha Reunión		Fecha		Versión: 001	
Clínica: Palmira		Fecha: 16 julio 2023			
Hora Inicio: 10:00		Hora Fin: 10:00			
Organización: Asociación de usuarios		Participación Asistida: <input type="checkbox"/>			
Tema: Clínica palma Real					
Detalle de Asistencia					
Número y Apellido	No. de Asistencia	Cargo	Observaciones	Firma	
Carlos A. Muñoz	16.241733	Asociación	Asociación	[Firma]	
Leonardo Estigarribia	16.242862	Asociación	Asociación	[Firma]	
Mon J. Aguirre	14.695493	Vocal	Asociación	[Firma]	
Diego F. Suarez	19310941	Asociación	Asociación	[Firma]	
Salvador M. Nelson	16.240.861	Asociación	Asociación	[Firma]	
Jenny C. Villa	113061009	Coord. Exp. Pk	CSS	[Firma]	
Majra Díaz	18099577	Analista	CPR	[Firma]	

EJE 1: (E5Lb)

Establecer un espacio de dialogo donde se pueda socializar e informar la gestión del Servicio con la asociación de usuarios

DIVULGACIÓN REUNIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CLINICA PALMA REAL Confidencialidad

Mayra Lorena Diaz Betancourt; Nelson Salamanca M; **y 8 más** Seguimiento

Mié 15/10/2025, 'de' 9:00 AM a 10:00 AM Ver serie Mostrar todas las instancias Planificado

CHRISTUS SINERGIA Sinaloa Control de Asistencia Código: C0527-008 Versión: 001

1. Datos Generales
 Ciudad: Palma Real, CV Fecha: 22/10/2023
 Hora Inicio: 08:00 Hora Final: 10:00
 Actividad: Reunión Capacitador: Asociación de Usuarios
 Participantes: Grupos Laborales Tema: Asociación de Usuarios

2. Control de Asistencia

No.	Nombre y Apellido	Identificación	Cargo	Participación	Firma
1	Karen Cardenas	10032200	Analista	CPR	<i>Karen Cardenas</i>
2	Carlos J. Mendez	16 2477363	Secretario Asociados		<i>Carlos Mendez</i>
3	LEONARDO ESPINOSA DE LA ROSA	162477363	Coord. Med	C.P.R.	<i>Leonardo Espinosa</i>
4	Mon J. Cortez	16 2477363	Vocal	Asociados	<i>Mon Cortez</i>
5	Nelson	16 2477363	Vocal	Asociados	<i>Nelson</i>
6					
7					
8					
9					
10					
11					

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CLINICA PALMA REAL Confidencialidad

Mayra Lorena Diaz Betancourt; Nelson Salamanca M; **y 8 más** Seguimiento

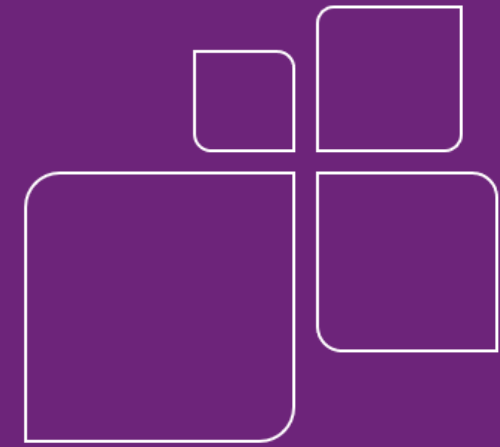
Mié 19/11/2025, 'de' 9:00 AM a 10:00 AM Ver serie Mostrar todas las instancias

CHRISTUS SINERGIA Sinaloa Control de Asistencia Código: C0527-008 Versión: 001

1. Datos Generales
 Ciudad: Palma Real Fecha: 19-NOV
 Hora Inicio: 08:00 Hora Final: 10:00
 Actividad: Reunión Capacitador: Asociación de Usuarios
 Participantes: Grupos Laborales Tema: Asociación de Usuarios - NOV

2. Control de Asistencia

No.	Nombre y Apellido	Identificación	Cargo	Participación	Firma
1	Nelson Salamanca	162477363	Asociados	CPR	<i>Nelson</i>
2	Diego Fco Suarez	99310441	Asociados	CPR	<i>Diego Suarez</i>
3	LEONARDO ESPINOSA DE LA ROSA	162477363	Asociados	CPR	<i>Leonardo Espinosa</i>
4	Mon J. Cortez	16 2477363	Asociados	C.P.R.	<i>Mon Cortez</i>
5	Adrian Restrepo	9696925	Coord. Seguim	Atlas	<i>Adrian Restrepo</i>
6					
7					
8					
9					
10					
11					



EJE 1: (E5Ld)

Mantener la divulgación y asistencia a las reuniones de asociación de usuarios

