

LINEA DE INTEGRIDAD CHRISTUS COLOMBIA

Estimado paciente y/o usuario:

La Línea de Integridad de CHRISTUS Colombia es un canal destinado exclusivamente para reportar situaciones relacionadas con ética, cumplimiento, fraude, corrupción, conflictos de interés u otras conductas contrarias a las políticas y valores de la Organización, tales como:

- Abuso de alcohol o drogas durante jornada laboral y/o en instalaciones
- Acoso u hostigamiento laboral o sexual*
- Actividades discriminatorias
- Malas prácticas clínicas
- Violación al Código de Ética y Conductas de Negocio

Si lo que usted desea es presentar una **PQRSF (Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Felicitación)**, deberá hacerlo a través de los canales oficiales de Atención al Usuario dispuestos por la institución, en el siguiente enlace:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Ozy3vcnCcUqvZiNc6sssOJw8alD0RpxLixtPvpULyvVUNVBDOFk0SDICWFFNQjZMSFhWVDIGU0dJRC4u>

De lo contrario, continúe leyendo la información sobre la Línea de Integridad:

Como parte del compromiso de CHRISTUS con el Cumplimiento Regulatorio, CHRISTUS Health y CHRISTUS Colombia han dispuesto mecanismos para que las personas puedan comunicar inquietudes y denuncias relacionadas con Cumplimiento, incluyendo el uso de la **Línea de Integridad Confidencial**.

CHRISTUS espera que todos los colaboradores y terceros conozcan y utilicen estos canales de comunicación de manera responsable.

¿Qué es la línea de integridad?

Es un mecanismo de comunicación mediante el cual las personas relacionadas con CHRISTUS Colombia pueden reportar inquietudes o denuncias de Cumplimiento sobre posibles violaciones a los valores corporativos, políticas internas, conductas ilegales, actuaciones contrarias a la ética o prácticas comerciales inapropiadas que puedan constituir incumplimientos legales o regulatorios, sin temor a represalias.

¿Quiénes pueden usarla?

La Línea de Integridad puede ser utilizada por cualquier colaborador, trabajador en misión, prestador, especialista, accionista, socio, proveedor, cliente o cualquier persona relacionada con CHRISTUS Colombia.

Todos los canales son confidenciales. Por ello, la persona que realiza el reporte podrá mantenerse en el anonimato o identificarse, aportando la mayor cantidad de información posible sobre los hechos reportados.

¿Qué casos o conductas denunciar a través de esta línea?

- Abuso de alcohol o drogas durante jornada laboral y/o en instalaciones
- Acoso u hostigamiento laboral o sexual*
- Actividades discriminatorias
- Malas prácticas clínicas
- Violación al Código de Ética y Conductas de Negocio
- Conducta violenta
- Conflictos de interés
- Nepotismo (dar empleos a familiares o amigos, sin importar el mérito para ocupar el cargo, sino su lealtad o alianza).
- Falsificación de documentos
- Fraude
- Soborno
- Prácticas corruptas
- Robo de bienes o información de la entidad.
- Incumplimiento del acuerdo de confidencialidad.
- Seguridad patrimonial/Seguridad al empleado o entorno.
- Uso inadecuado de herramientas y/o activos de la compañía
- Actividades sospechosas y señales de alerta relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Incumplimiento de leyes y regulaciones.
- Incumplimiento a principios de transparencia
- Comportamientos que vayan en contra de la competencia leal y las prácticas comerciales.
- Violación a otras políticas y demás actividades inapropiadas.

(*) Los casos relacionados con acoso laboral o sexual serán dirigidos a los Comités correspondientes, de acuerdo con la normatividad vigente.

Línea de atención y Sitio Web

Todas las personas pueden presentar sus inquietudes o denuncias de manera directa o confidencial a través de los siguientes medios:

- Línea telefónica: Colombia: 01-800-5-1-90814
- Página WEB: <http://www.lineadeintegridad.com>
- Correo electrónico: Oficial de Cumplimiento – Carolina Gil Quintana
carolina.gil@christus.co

¿Cómo funciona?

La persona que desee reportar una situación o conducta podrá hacerlo a través de cualquiera de los medios dispuestos por CHRISTUS Colombia.

Los reportes y/o denuncias serán canalizados por CHRISTUS Health y analizados por la Oficial de Cumplimiento de la región, quien tratará la información de manera confidencial y únicamente la compartirá cuando sea estrictamente necesario. Asimismo, realizará seguimiento a todas las etapas del proceso, incluyendo el análisis de la situación y la definición e implementación de acciones correctivas, cuando aplique.

CHRISTUS Colombia reafirma su compromiso de no tomar represalias contra ninguna persona que, de buena fe, reporte una posible situación relacionada con Cumplimiento o participe en una investigación.